|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN LONG THÀNH**  Số: /BC-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Long Thành, ngày tháng 7 năm 2018* |

**BÁO CÁO**

**Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyệnLong Thành và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả**

Thực hiện Văn bản số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018.

UBND huyện Long thành báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018 với các nội dung như sau:

**1. Đối với hệ thống Phần mềm một cửa Egov**

-Hệ thống tin nhắn SMS của tổng đài có một số lỗi như: người dân không nhận được, hoặc đã nhận kết quả sau đó mới có tin nhắn. Có một số trường hợp đang ở trạng thái xử lý nhưng hệ thống tin nhắn báo có kết quả, có trường hợp báo nhầm số biên nhận không có trên Phần mềm một cửa Egov.

- Đối với trường hợp cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu thì Phần mềm Egov chưa tích hợp tin nhắn báo đóng thuế khi thực hiện nút tạm dừng.

- Đối với công tác tổng hợp báo cáo:

+ Loại hồ sơ số 7: Biến động chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế Quyền sử dụng đất, không tách được hồ sơ xác nhận thay đổi trên trang 3, 4 của giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thẩm quyền giải quyết của chi nhánh và hồ sơ biến động viết giấy mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh.

+ Loại hồ sơ số 28: Đính chính thông tin trên giấy Chứng nhận quyền sử dụng đất, không tách được thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh.

**Kiến nghị:**

- Khắc phục lỗi tin nhắn trên Phần mềm một cửa Egov.

- Tích hợp tin nhắn báo đóng thuế đối với trường hợpcấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu khi thực hiện nút tạm dừng.

- Tách những loại hồ sơ số 7, số 28 giúp công tác báo cáo được thuận lợi hơn.

**2. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4**

Trong thời gian qua UBND huyện đã nỗ lực đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm đáp ứng nhu cầu, phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi trên nhiều phương tiện khác nhau. Tuy nhiên, chưa có người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Do để thực hiện một hồ sơ trực tuyến mức độ 3 thì phải là một người có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin tương đối hoặc những cán bộ, công chức, viên chức đã được tập huấn mới có thể thực hiện được. Khi đăng ký phải qua nhiều bước như: đăng ký tài khoản, mật khẩu sẽ được gửi qua mail; khai tờ khai, in tờ khai ký tên; scan tờ khai có chữ ký, đính kèm hồ sơ còn nhiều phức tạpnên đây là những khó khăn, trở ngại nhất khi triển khai dịch vụ này đến với người dân trên địa bàn huyện, nên đa số người dân, doanh nghiệp vẫn lựa chọn cách truyền thống, đến trực tiếp Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả để thực hiện thủ tục hành chính.

**Kiến nghị:**đơn giảnhóa các bước thực hiện, có quy trình hướng dẫn người dân thực hiện từng bước một, thực hiện hết bước này sẽ có hướng dẫn để thực hiện bước tiếp theo.

**3. Đối với hồ sơ lĩnh vực hộ tịch**

Đối với những hồ sơ thủ tục hành chính như: chứng thực chữ ký, xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn, khai tử, trích lục hộ tịch thì hiện nay công chức tư pháp vẫn phải đang nhập trên hai hệ thống phần mềm (Phần mềm một cửa Egov và Phần mềm hộ tịch).Nếu đồng thời cùng lúc nhập trên hai Phần mềm thì một hồ sơ phải giải quyết ít nhất 30 phút, tuy nhiên số lượng hồ sơ quá nhiều nên thường công chức sẽ nhập trên Phần mềm chuyên ngành giải quyết cho người dân tránh sự chờ đợi lâu, sau đó cuối ngày mới có thể nhập lên Phân mềm một cửa Egov.

**Kiến nghị**: Kết nối liên thông giữ hai Phần một cửa Egov và Phần mềm hộ tịch.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai;  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;  - Chánh, Phó Chánh VP UBND huyện;  - Lưu: VT, UB-NV (Qa). | **CHỦ TỊCH**  **Võ Tấn Đức** |